

Démarche méthodologique proposée pour relire et apprendre de la période liée à la crise sanitaire

Document présenté au Conseil d'Administration du 4 juin 2020

Document destiné à toute équipe : délégation, région, direction, démarches nationales, Conseil d'Administration...

1. Introduction

Le courrier du PDGA du 29 avril dernier mentionne que *nous souhaitons apprendre de la période inédite que nous vivons à titre personnel, de nos actions, de la façon dont nous nous organisons et, plus largement, de la façon dont la société et le monde s'organisent. En tant qu'organisation apprenante, il nous semble **important de prendre ce temps de prise de recul, de tirer des enseignements de ce qui s'est vécu, de ce qui va encore se vivre dans les semaines à venir, et de prendre conscience de nos évolutions, de nos transformations, de nos innovations.** C'est ce que nous nommerons "la relecture".*

*Ces deux mouvements, notre adaptation au changement et la relecture de ce que l'on vit, sont bien sûr intimement liés. Autrement dit, pour le Secours Catholique pas plus que pour le reste de la société et du monde, cette crise ne saurait être une simple parenthèse pour reprendre comme avant. **Cela peut être une chance de se renouveler en profondeur.** C'est comme cela que nous souhaitons le vivre ensemble.*

*Pour que la relecture prenne tout son sens, elle ne saurait se faire dans la précipitation. Nous souhaitons **prendre le temps qu'il faut**, et probablement **jusqu'à la fin de l'année 2020**, pour que cette relecture puisse avoir lieu **à tous les niveaux, de l'équipe locale au conseil d'administration**, et impliquer tous les acteurs, à commencer par les plus pauvres d'entre nous.*

*Nous serons attentifs aussi à ce que l'on puisse en tirer des enseignements de façon collective, **en impliquant une variété d'acteurs de notre association.** C'est une occasion inédite d'entraide et de co-construction de la suite à tous les niveaux de notre organisation. Nous ambitionnons également d'associer nos partenaires internationaux dans cet exercice.*

*[...] **La relecture doit d'abord être utile à celles et ceux qui la mènent.** Il s'agit ainsi de saisir l'importance de cette pratique et d'en faire, là où elle ne l'est pas déjà, une façon de faire qui rythme la vie ordinaire de nos équipes. Nous voyons bien que **le contexte ne cessera d'évoluer** : il nous appelle à **vérifier régulièrement le sens, la pertinence, la manière de mener nos actions, de les adapter, d'inventer de nouvelles réponses et de les faire connaître, de les vivre en lien avec les communautés ecclésiales.***

*Certaines délégations ou régions n'ont pas attendu pour solliciter des retours à chaud d'expérience. Rien de plus compréhensible, tant le besoin est grand de donner du sens à ces temps si particuliers pour celles ayant déjà cette habitude. **La matière collectée sera précieuse à tous.** Nous vous demanderons, dans la mesure du possible, d'en permettre une restitution, pour nourrir la relecture nationale et ensemble mieux orienter notre animation, notre action et notre plaidoyer vers ce monde juste et fraternel que nous appelons de nos vœux.*

Une petite équipe s'est mise en place au niveau national pour réfléchir à la façon de mener cette relecture. Elle s'est, en autres, inspirée de démarches de relecture déjà initiées, entre autres, dans la région des Hauts-de-France.

Cette équipe vous propose aujourd'hui un cadre pour conduire cette relecture, avec plusieurs outils d'animation possibles à choisir et à adapter en fonction de votre contexte.

2. Présentation de la démarche proposée

→ **Cette démarche s'inscrit en complémentarité d'autres démarches déjà existantes et qui vont se nourrir mutuellement :**

- Lancement d'un questionnaire (7 mai) pour recueillir la parole des personnes les plus pauvres pour penser demain et nourrir les démarches de plaidoyer
- Lancement de l'état des lieux et analyse de nos actions en équipe locale à l'issue du confinement (fiche repère publiée le 11 mai)
- Repères d'action stimulantes, innovantes, inspirantes, décalées... Action Covid-19 (11 mai)
- La carte des initiatives de France – Isidor (depuis avril et mis à jour régulièrement)

Par ailleurs, en délégation, en région, en direction, des démarches de relecture ont déjà commencé. Il serait intéressant et dans la mesure du possible, que ces démarches déjà en cours s'ajustent à ce qui est proposé ci-dessous.

→ **Cette démarche est une invitation à la relecture. Chaque équipe est encouragée à s'en saisir pour les fruits qu'elle apporte. Vouloir en faire une démarche obligatoire serait contre-productif.**

→ **La démarche de relecture proposée vise à prendre le temps de tirer les enseignements de ce qui s'est vécu afin de faire évoluer nos actions, nos manières de faire.** Ce n'est pas une démarche isolée, une grande partie du réseau va la vivre. Elle permettra au Secours Catholique de poursuivre son avancée et de s'adapter face à l'évolution de son environnement.

→ **Principes**

La démarche de relecture vise à permettre l'expression des personnes. Partager ce qui s'est vécu ainsi que les émotions que cette période a générées. Elle vise également à échanger en équipe mais aussi au-delà de son équipe, dans un cercle plus élargi pour partager, polliniser, ... pour prendre conscience de ses évolutions, pour se sentir appartenir réellement à un réseau et déboucher sur une nouvelle culture commune.

Enfin, elle vise à identifier les pratiques liées au contexte du confinement et du déconfinement. Repérer les pratiques à conserver car porteuses d'avenir, celles à faire évoluer, celles à abandonner.

→ **Les équipes concernées**

Cette démarche de relecture est encouragée pour les délégations, les régions et toutes les équipes au niveau national (directions, démarches nationales...), jusqu'au conseil d'administration. Les modalités d'organisation sont à la main de chacune de ces entités.

Au niveau des délégations, ce temps de relecture peut se vivre lors d'un conseil d'animation. Il peut également se vivre au niveau des territoires et des équipes locales, avec un point d'attention particulier à avoir à la parole des personnes rencontrées. Une première démarche dans les équipes locales a toutefois déjà été proposée dans la fiche repère « état des lieux et analyse de nos actions en équipe locale à l'issue du confinement ». Ce qui se sera vécu dans les équipes locales viendra nourrir la réflexion au niveau de l'échelle du territoire et de la délégation.

→ **A quelle période et sur quelle durée prendre ce temps de relecture ?**

Pour la période : c'est laissé à la décision de chaque entité, équipe. L'idéal serait de faire cette relecture au moment de la réflexion sur la relance des actions et si possible, avant fin octobre.

Pour la durée : le cadre est souple. C'est laissé à l'appréciation de chaque entité, notamment en fonction du nombre de participants à ces rencontres, qu'elles soient en présentiel ou à distance.

Nous suggérons toutefois d'y consacrer ad minima une demi-journée, l'idéal étant le format d'une journée.

→ **Les différentes étapes proposées**

Pour mener cette relecture, nous vous proposons trois séquences :

- un temps de préparation individuelle suivi d'un temps de partage en tout petits groupes
- un temps de relecture en collectif
- un temps de regards croisés avec une autre équipe

3. Présentation détaillée de chaque étape de la démarche de relecture

3.1. Un temps de préparation individuelle suivi d'un temps de partage en tout petits groupes :

Il serait riche que chacun puisse réfléchir à ces questions en amont de la rencontre :

- Personnellement, comment ai-je vécu et ressenti cette période ?
- Par rapport à ce que je fais au SC, quelles ont été mes découvertes, mes surprises ? Qu'est-ce qui a été facilitant ? qu'est-ce qui a été plus difficile ?
- Pendant cette période, qu'est-ce qui a fait profondément sens pour moi ?
- A partir de cela, si vous aviez trois découvertes essentielles à transmettre à d'autres, quelles seraient-elles ?

suivi d'un temps de partage en petit groupe

Nous encourageons les échanges en petit groupe de 4 à 5 personnes avant la rencontre en grand groupe. Dans la mesure du possible, ces échanges peuvent être organisés en meet autour de deux intentions :

- Se partager les réponses aux questions individuelles auxquelles chacun aura réfléchi
- Si votre petit groupe avait trois découvertes essentielles à transmettre à d'autres, quelles seraient-elles ?

3.2. Un temps de relecture en collectif :

3.2.1. Pour un cadre bienveillant et rassurant

Pour bien vivre cette démarche, il est important qu'il y ait un minimum de liens de confiance. En début de rencontre, on rappelle le respect de la parole de l'autre et du ressenti des autres, la bienveillance. Chacun est invité à parler en "je". Chacun veillera également à respecter son temps de parole.

La ou les personnes qui animent la rencontre rappellent les règles et veillent à créer des conditions qui favorisent ce climat et ces attitudes. Une co-animation est plus riche, elle facilite l'animation, elle permet une répartition des rôles et du coup, une animation plus sereine pour mettre en confiance, gérer le temps et inviter le groupe à se recentrer si l'échange se disperse.

3.2.2. Un temps d'échange et de relecture en équipe de délégation, de région, de direction etc...

Quelques recommandations au-delà des questions :

- **Soigner l'accueil et l'inclusion de chaque personne** par une animation adaptée à la taille du groupe et **permettant l'expression des ressentis, des émotions des participants.**
- **Se redire les grandes étapes vécues collectivement** depuis mars 2020 (*réalisation d'une frise du temps, par exemple*).
- **Aborder les questions proposées, soit en grand groupe, soit en petits groupes, selon le nombre de participants. Tous les groupes ne sont pas forcément obligés de réfléchir aux mêmes questions.**

- **Quelles sont les nouvelles manières d’être, d’agir, de faire**, qu’on a vu se concrétiser pendant cette période ? **Se partager les découvertes identifiées pendant la préparation.**
En prendre conscience, valoriser les émergences dans chaque équipe, les célébrer et les partager.
- **Pendant cette période, qu’est-ce qui a fait profondément sens pour moi ? pour nous ?**
- **D’après votre expérience au SC, qu’est-ce qui est essentiel pour moi, pour nous, comme changement pour notre société, pour le monde d’après ?**
- **Qu’est-ce que nous voulons faire évoluer, changer, mettre en place dans nos manières d’être, d’agir, de faire ?**
- **Quels sont les prochains pas que notre équipe a envie de faire et s’engage à faire ?**
- **Comment se partager ce qui se sera dit, vécu pendant les temps de relecture ?**

Au niveau d’une délégation, il pourra y avoir des temps de relecture dans les équipes locales, dans les territoires. Partager ce qui se sera dit, vécu pendant ces temps de relecture au niveau plus global de la délégation est essentiel. Et dans la mesure du possible, essayer de garder une trace spécifique de la parole des personnes en précarité.

De même entre les délégations et le niveau régional tout comme entre le niveau région et le niveau national.

A ce jour, ces modalités de partage des relectures doivent être dialoguées entre les différents niveaux.

Il est aussi envisageable que des acteurs du national participent aux échanges et aux temps de relecture en région, en délégation pour s’en faire une perception plus fine en termes d’analyse.

3.3. Un temps de regards croisés avec une autre équipe.

Nous encourageons deux entités (entités binômes) à entrer en dialogue sur leurs constats, leur relecture et leurs engagements après leur propre relecture. Cet échange peut avoir lieu à distance, sur un format court (1h30 par exemple).

4. Ressources pour animer ce temps de relecture.

Voici quelques ressources identifiées pour ce temps de relecture

★ Livrets pédagogiques “pas à pas, capitalisons” et “prise de recul et temps de relecture”

<https://isidor.secours-catholique.org/documents-d-animation/pas-a-pas-capitalisons>

<https://isidor.secours-catholique.org/documents-d-animation/prise-de-recul-et-temps-de-relecture>

★ Des fiches d'animation



Vous pouvez identifier des fiches d'animation répondant plus spécifiquement à vos besoins en allant sur Isidor, Médiathèque, Outils d'animation puis dans le filtre, choisir "fiches d'animation".

<https://isidor.secours-catholique.org/outils-d-animation>

Des filtres vous permettront déterminer l'objectif recherché pour votre animation, et d'accéder à des fiches d'animation en fonction de la taille de votre groupe et du temps dont vous disposez pour cette animation.

★ Des textes et vidéos pour approfondir le sens (liens à venir)

- Article de la Croix, du 17/03/2020 : **l'épidémie nous rappelle un principe fondamental, l'unité de la vie.** <https://www.la-croix.com/Culture/Erik-Orsenna-Lepidemie-nous-rappelle-principe-fondamental-lunite-vie-2020-03-17-1201084595>
- « **Et tout s'est arrêté** » - Pierre Alain Lejeune <https://isidor.secours-catholique.org/document/et-tout-sest-arrete-parole-dun-petre-de-bordeaux>
- Un texte de Moustapha Dahleb – **Un petit machin qui ébranle l'humanité** <https://isidor.secours-catholique.org/document/un-petit-machin-qui-ebbranle-lhumanite>
- **Bénédiction Urbi et Orbi du pape François**, 27/03/2020 <https://isidor.secours-catholique.org/document/benediction-urbi-et-orbi-du-pape-francois-le-27-mars-2020>
- Vidéo : Bruno Latour - **si on ne profite pas de cette crise pour changer** <https://www.youtube.com/watch?v=KtmmfWZb8Ww>

★ Des exemples de fiches d'animation déjà mises en place dans le réseau

Nous allons très prochainement ouvrir un classeur « relecture » sur Isidor afin de vous permettre d'accéder à des déroulés d'animation de relecture. Il comportera également des outils créés à cette occasion.